

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MOONMUS-COLLECTION

## 1. Préambule - Champ d'application

Ces conditions générales de vente s'appliquent à tout contrat conclu avec la société Moonmus-collection dont le siège social est à Sarthe (72), France.

Ces conditions générales de vente, rédigées en français, pourront être modifiées par Moonmus-collection.

## 2. Étape pour la conclusion du contrat en ligne

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Moonmus-collection. La rubrique de création du compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Moonmus-collection propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de paiement au choix.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Moonmus-collection lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande

## 3. Produits

Les produits sont présentés le plus exactement possible, avec une description du produit et des composants exacts utilisés afin d'informer de la meilleure manière notre client.

## 4. Prix

Les prix de tous les produits sont clairement indiqués avec les taxes comprises sans la livraison. Nous utilisons les euros.

## 5. Modalité de paiement

Sur le site web, nous proposons plusieurs moyens de paiement qui vous sont proposés pour finaliser vos achats :

- Bancontact
- Mastercard
- PayPal
- Visa

## **6. Livraison**

Les livraisons sont effectuées à l'adresse que vous nous avez fournie. Nous assurons les livraisons en France, en Belgique et en Suisse. Les commandes sont traitées par Boxtal, un service de livraison avec suivi qui collabore avec les transporteurs les plus reconnus tels que UPS, Chronopost, DHL, et bien d'autres.

Moonmus-collection envoie par e-mail au client le numéro de suivi de son colis. La livraison est effectuée par le facteur au point relais choisi par l'acheteur. Les risques liés au transport sont supportés par l'acheteur à partir du moment où les articles quittent les locaux de Moonmus-collection. Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier, en présence du représentant du transporteur ou du livreur, l'état de l'emballage et le contenu de la marchandise lors de la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être faite auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **7. Droit de rétractation**

En cas de rétractation de votre part concernant le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés à votre choix d'un mode de livraison différent de celui standard et moins coûteux que nous proposons), et ce, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un autre moyen. En tout cas, aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement.

Cependant, veuillez prendre en compte que les savons, les parfums ainsi que nos livres tels que les citadelles et les Corans, une fois ouverts ou utilisés après leur livraison, ne peuvent pas être renvoyés en raison des préoccupations liées à la santé, à l'hygiène ou aux restrictions spécifiques associées à ces produits. Par conséquent, ces articles ne sont pas éligibles au retour ou au remboursement. Nous vous recommandons de considérer attentivement votre achat avant de procéder à la commande. Si vous avez des questions supplémentaires ou des doutes, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations complémentaires.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre nom, adresse géographique, et si disponibles, votre numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique, ainsi que de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire et sans équivoque (par exemple, par lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais cela n'est pas obligatoire. Vous pouvez également télécharger notre formulaire de rétractation.

De plus, vous avez la possibilité de remplir et de transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration claire et sans équivoque sur notre site internet. Si vous choisissez cette option, nous vous enverrons immédiatement un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

## **8. Garantie légale**

Tous les produits fournis par Moonmus-collection bénéficient de la garantie légale de 2 ans prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné et qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

## **9. Responsabilité**

À compléter par nos juristes.

## **10. Plainte et litige**

En cas de problèmes, contactez-nous [ici](#) ou via notre adresse mail : Melina.keller@hotmail.fr

Sinon, il existe une plateforme de La Commission Européenne pour la résolution extra-judiciaire des litiges avec les consommateurs.

Voici le lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>